Ingresos del 3Q crecen un 2,5% respecto al 2016

Cuatro nuevas tiendas en construcción, expansión del e-commerce y menor dinamismo del consumo explican un 15% de menores resultados en el 3Q17 versus el 2016

Riesgo del negocio financiero disminuye en 0,3 puntos

- Ingresos aumentaron un 2,5% respecto al 3Q16 empujados por ambas unidades de negocio. El SSS del retail subió un 2,2% y los ingresos del negocio financiero un 2,7%.

- Margen Bruto del 3Q17 disminuye 0,9 puntos respecto del 3Q16, alcanzando un 39,9%.

- Ratio de GAV (a/D&A) sobre Ingresos ascendió a 31,5%, incrementándose en 0,9 pts. r/3Q16 explicado principalmente por los gastos relacionados con el plan de expansión de tiendas y e-commerce.

- EBITDA del 3Q17 alcanzó MM$6.073 disminuyendo 15% respecto al 3Q16 producto de que los gastos crecen más que la ganancia bruta por lo anteriormente explicado.

- Resultado Final disminuyó en el 3Q17 en 15%, en tanto que el resultado acumulado del año alcanzó MM$7.601 aumentando 1,1% respecto a 9M16.

- Los Ratios de Endeudamiento mejoraron levemente. El ratio DFN/EBITDA bajó de 2,3 a 2,0 y el ratio Pasivo/Patrimonio se mantuvo.

- La Tasa de Riesgo de la cartera continúa mostrando una tendencia favorable. Alcanzó un 11,7%, que constituye una baja de 0,3 pts respecto al 3Q16.

- La Cartera Bruta aumentó un 5,0% respecto al 3Q16, alcanzando los MM$144.289.

- La Deuda Promedio por cliente alcanzó a $301 mil manteniendo el mismo nivel que el 3Q16, y el Plazo Promedio alcanzó 7,5 meses (0,2 meses menor al 3Q16).

- En el mes de Septiembre se abrió una nueva Tienda en la ciudad de Coquimbo, llegando el número de tiendas a 22, más las 4 Expos (Valparaíso, Puerto Montt , Linares y Melipilla).

Demandas del Sernac:

I. Con fecha 23 de noviembre de 2017, el Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) comunicó a través de su sitio web que ha presentado una demanda colectiva en contra de Inversiones y Tarjetas S.A. en la cual objeta como abusivas ciertas cláusulas del contrato con sus clientes. Hites desconoce mayores antecedentes del caso, ya que a la fecha la referida demanda no ha sido notificada a la empresa. No obstante, la Compañía estima que la acción judicial debiera ser desestimada por los Tribunales de Justicia, puesto que, en un juicio anterior entre las mismas partes, los tribunales ya se pronunciaron sobre el contrato en cuestión, validándose en consecuencia las cláusulas contractuales objetadas en esta oportunidad por el Sernac.

II. En el mismo comunicado, el Sernac anunció una demanda colectiva en contra de Comercializadora S.A. por la venta del producto Garantías Extendidas basado en una supuesta infracción a las buenas prácticas en la venta de ese producto en una determinada tienda de la compañía. A la fecha, la Compañía no ha sido notificada de esta demanda, por lo que se desconocen los fundamentos de la supuesta infracción. En todo caso, lo denunciado por el Sernac no se condice con las buenas prácticas que caracterizan a Hites y a su personal en la venta de sus productos.

TABLA DE CONTENIDOS

RESULTADOS CONSOLIDADOS 3
RESULTADOS RETAIL 7
RESULTADO NEGOCIO FINANCIERO 9
ANÁLISIS DEL BALANCE 16
ANEXOS: 22
ANEXOS I: Estados Financieros Consolidados 22
ANEXOS II: Listado de Tiendas y Venta por m^2Totales 29
ANEXOS III: Antecedentes Financieros 30

Notas Legales:

- Empresas Hites S.A. ha elaborado el presente documento voluntariamente sin mediar obligación legal de divulgar la información contenida en él. En razón de dicha voluntariedad Empresas Hites S.A. se exime de la obligación de efectuar actualizaciones de información y/o de volver a realizar nuevas divulgaciones de información en el futuro.
- El presente documento contiene información verídica a la fecha de su emisión y refleja su actual forma de operar y resultados de acuerdo a las condiciones del mercado en que participa Empresas Hites S.A. y sus filiales, lo cual puede variar en el futuro.
- El presente documento describe el desempeño actual de los negocios de Empresas Hites S.A. La información divulgada no constituye una garantía que avale iguales resultados en el futuro.
- Los resultados futuros y proyecciones señaladas en el presente documento son expectativas que podrían cambiar debido a circunstancias ajenas a la responsabilidad de Empresas Hites S.A.
- Este documento se emite sólo con fines de entregar información conforme a las buenas prácticas y estándares del mercado, y bajo ningún aspecto es una solicitud para que usted efectúe transacciones sobre valores emitidos por Empresas Hites S.A. o sus filiales.

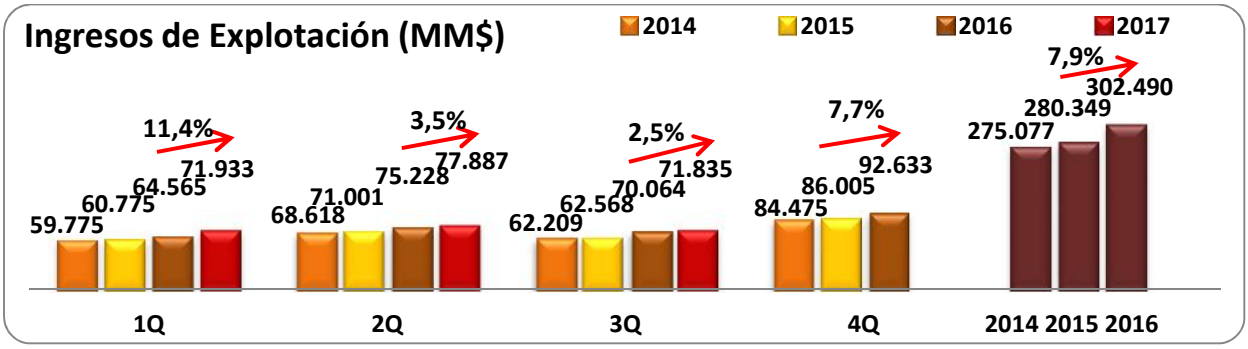
Simbología y definiciones:

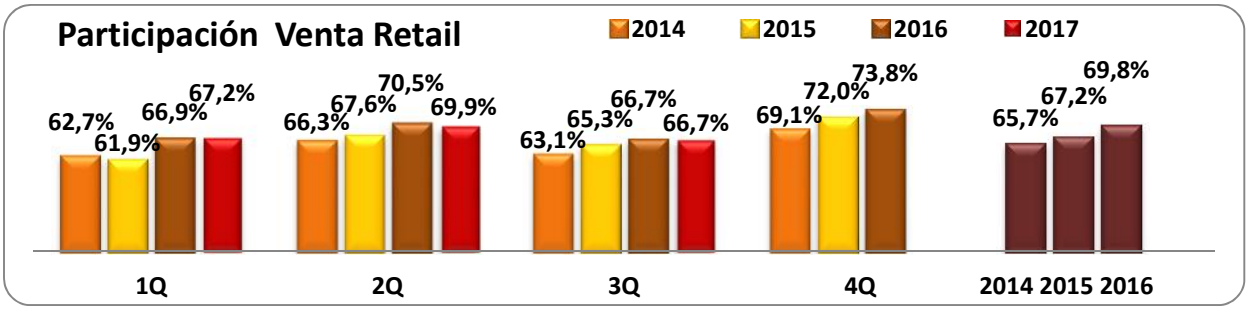
- Para referirse a trimestres: 1Q, 2Q, 3Q y 4Q.
- Para referirse a otros periodos del año: 1S para 1er. semestre y 9M para los primeros 9 meses del año.
- M: miles; MM: millones.
- Tienda Expo: Tienda de menor tamaño abierta por un periodo corto de tiempo y previo a la apertura de una tienda nueva cuando esta última se ubicará en una ciudad donde Hites no tiene presencia. Tiene por objetivo la captación de clientes de crédito, el conocimiento del comportamiento de éstos, y la generación de una alta expectativa antes de la apertura de la tienda definitiva.

RESULTADOS CONSOLIDADOS

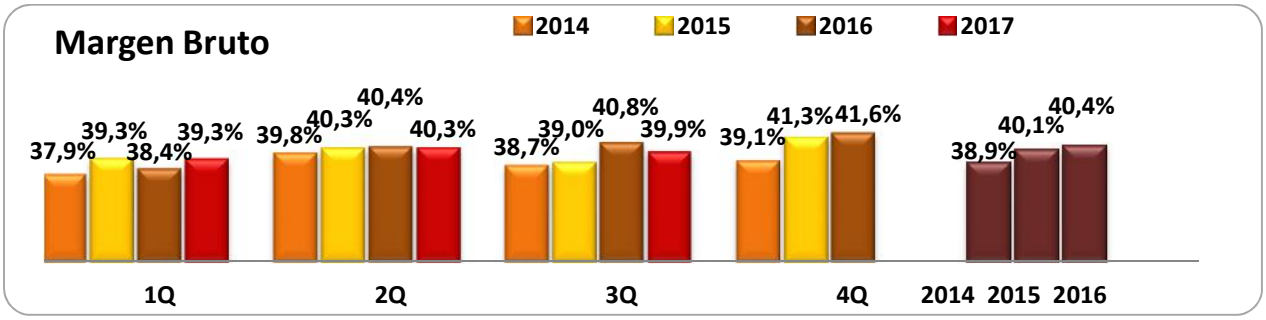
	3er. Trimestre MM$				Acumulado a Septiembre MM$			
	2017	2016	Difer. MM$	Difer. %	2017	2016	Difer. MM$	Difer. %
Ingresos de Explotación	71.835	70.064	1.771	2,5%	221.656	209.857	11.799	5,6%
Costos de Explotación	(43.163)	(41.497)	(1.666)	-4,0%	(133.309)	(126.141)	(7.167)	-5,7%
Ganancia Bruta	**28.672**	**28.568**	**105**	**0,4%**	**88.347**	**83.716**	**4.631**	**5,5%**
Margen Bruto	***39,9%***	***40,8%***		***-0,9 pts***	***39,9%***	***39,9%***		***0,0 pts***
Gastos de Administración (Sin Dep/Am.)	(21.843)	(20.714)	(1.130)	-5,5%	(64.722)	(59.225)	(5.497)	-9,3%
Costos de Distribución	(756)	(708)	(48)	-6,8%	(2.442)	(2.181)	(261)	-12,0%
EBITDA	**6.073**	**7.146**	**(1.073)**	**-15,0%**	**21.183**	**22.311**	**(1.127)**	**-5,1%**
Margen EBITDA	***8,5%***	***10,2%***		***-1,7 pts***	***9,6%***	***10,6%***		***-1,0 pts***
Depreciación y Amortización	(2.364)	(2.284)	(80)	-3,5%	(6.916)	(6.777)	(139)	-2,0%
EBIT	**3.709**	**4.862**	**(1.153)**	**-23,7%**	**14.268**	**15.534**	**(1.266)**	**-8,1%**
Margen EBIT	***5,2%***	***6,9%***		***-1,7 pts***	***6,4%***	***7,4%***		***-1,0 pts***
Otras Ganancias (Pérdidas)	25	(357)	382	107,1%	(326)	(783)	457	58,3%
Ingresos y Costos Financieros	(1.346)	(1.525)	179	11,7%	(4.136)	(4.577)	441	9,6%
Diferencias de Cambio	(51)	103	(154)	-150,0%	(0)	51	(51)	-100,2%
Resultados por Unidad de Reajuste	21	(307)	328	106,9%	(547)	(1.054)	507	48,1%
Resultado Antes de Impuestos	**2.357**	**2.776**	**(419)**	**-15,1%**	**9.258**	**9.171**	**88**	**1,0%**
Impuesto a las Ganancias	(422)	(500)	78	15,6%	(1.657)	(1.651)	(7)	-0,4%
Resultado Final	**1.935**	**2.276**	**(341)**	**-15,0%**	**7.601**	**7.520**	**81**	**1,1%**

Ingresos de Explotación: Los Ingresos consolidados aumentaron en el 3Q17 un 2,5% respecto del 3Q16, compuesto por un crecimiento similar de ambas unidades de negocio. Esta tasa de crecimiento es menor a lo experimentado previamente producto de varios factores: el clima, que afectó la venta de vestuario en la transición de temporadas, el menor dinamismo en el consumo en general y, en un segundo orden, la baja en la venta a turistas.

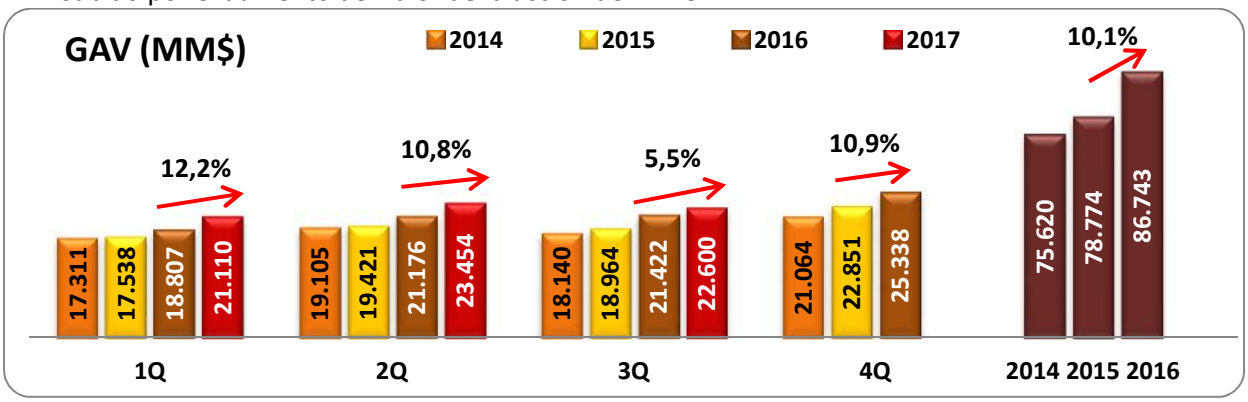




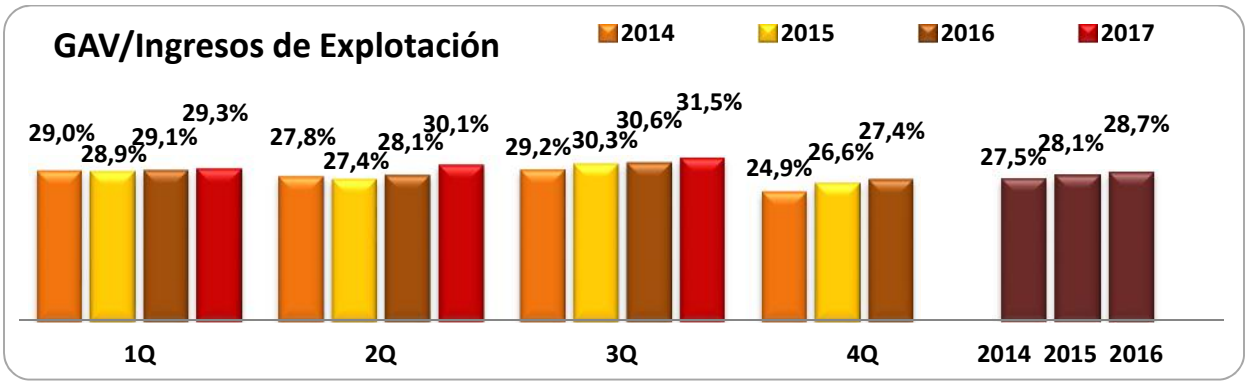
Margen Bruto: El Margen Bruto del 3Q17 resulto en 39,9 % , disminuyendo 0,9 puntos respecto al margen del mismo periodo año anterior.



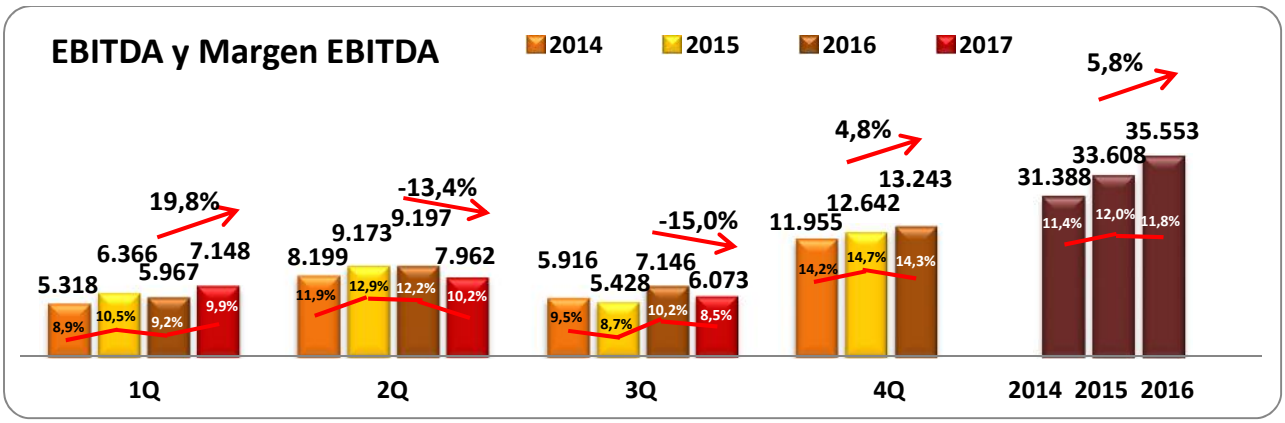
Gastos de Administración (s/D&A)[1]: Los Gastos de Administración en el 3Q17 aumentaron un 5,5% respecto al 3Q16, en tanto que el ratio de GAV/Ingresos subió en 0,9 puntos en el mismo periodo. Al igual que en el trimestre anterior, este incremento se explica principalmente por gastos relacionados al plan de expansión que está en curso (construcción de 4 tiendas), y adicionalmente incluye gastos de la nueva Tienda Coquimbo así como la profundización de los canales virtuales. Estos planes implican la apertura de Tiendas Expo en cada ubicación (Valparaíso, Puerto Montt , Linares, Melipilla), la captación de nuevos clientes y una mayor estructura para soportar la operación de canales virtuales. Además, se han reflejado mayores gastos de personal por provisión de bonos relacionados a un plan trianual de retención de ejecutivos, cuyo valor ha subido por el aumento del valor de la acción de HITES.



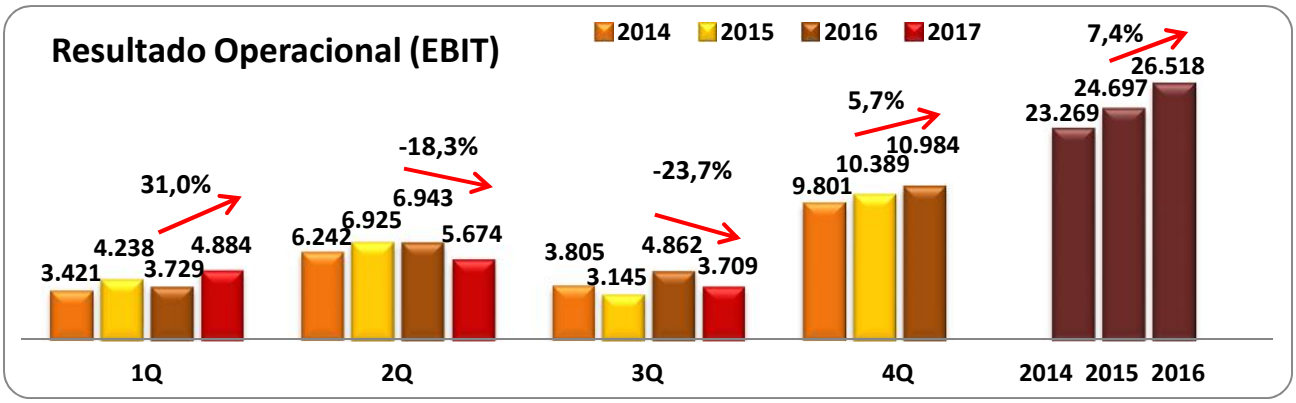
[1]Gastos de Administración = no incluye depreciación ni amortización, si incluye Costo de Distribución.

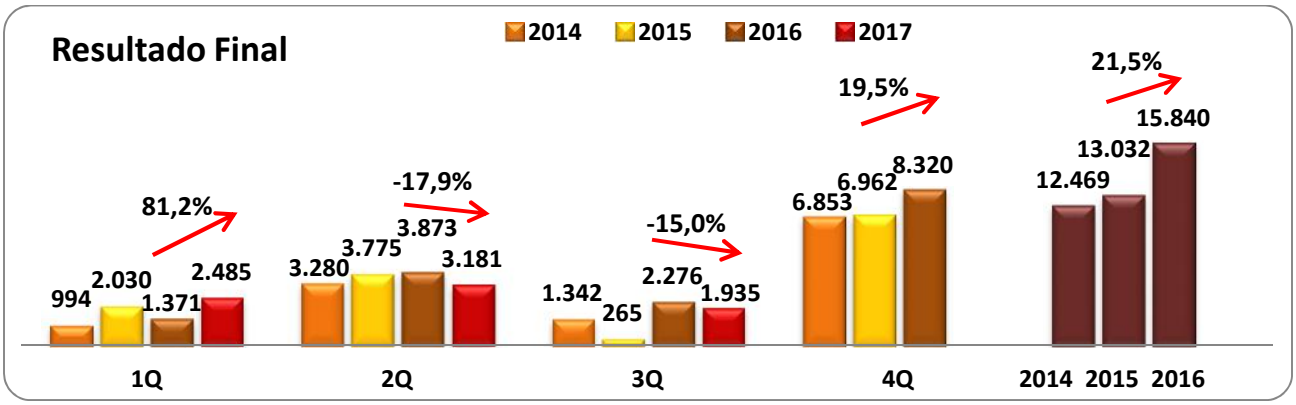


EBITDA y Margen EBITDA: El EBITDA del 3Q17 alcanzó la suma de MM$ 6.073 disminuyendo 15% respecto al 3Q16, y el margen EBITDA fue de 8,5 %.



Resultado Final: El Resultado Operacional (EBIT) de la compañía del 3Q17 descendió a MM$3.709, un 23,7% inferior al alcanzado en el 3Q16. En tanto que el Resultado Final del mismo periodo fue de MM$1.935, disminuyendo un 15% respecto al 3Q16.

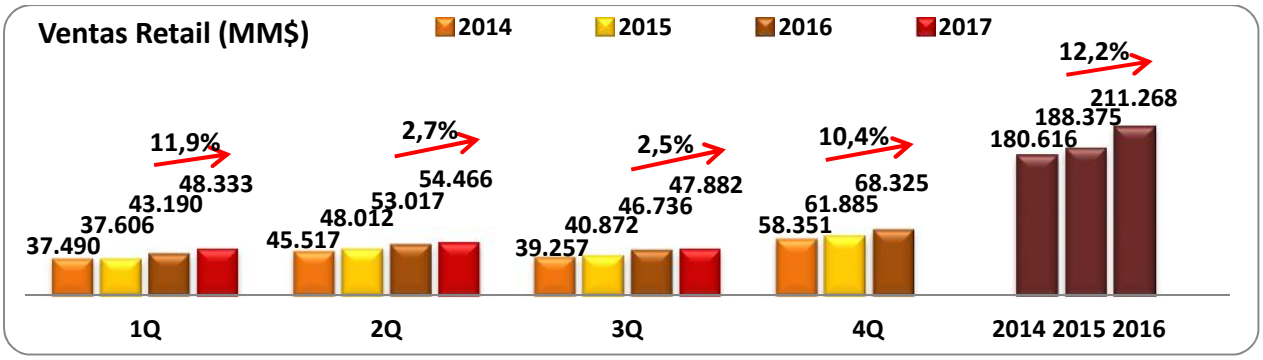



Resultado Final
2014
2015
2016
2017
994
2.030
1.371
2.485
81,2%
3.280
3.775
3.873
3.181
-17,9%
1.342
265
2.276
1.935
-15,0%
6.853
6.962
8.320
19,5%
12.469
13.032
15.840
21,5%
1Q
2Q
3Q
4Q
2014
2015
2016

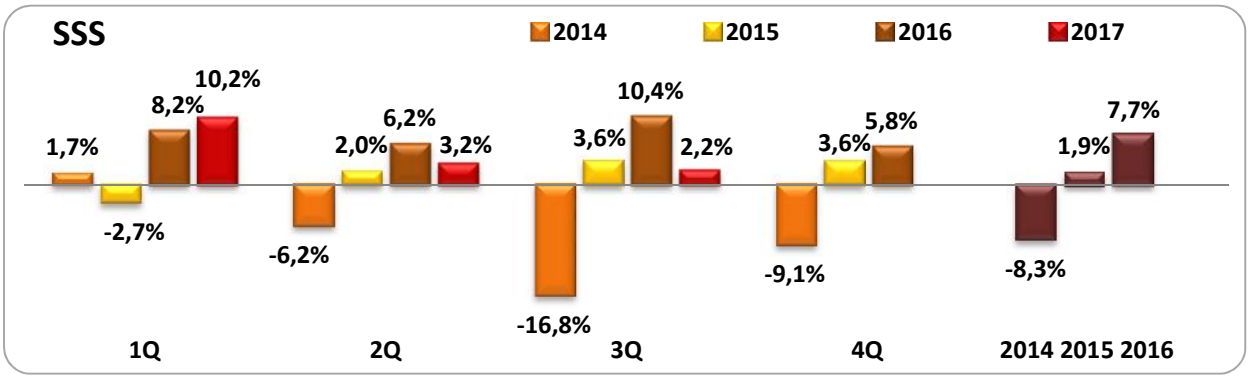
RESULTADOS RETAIL

Información Retail	3er. Trimestre MM$				Acumulado a Septiembre MM$			
	2017	2016	Difer. MM$	Difer. %	2017	2016	Difer. MM$	Difer. %
Ventas Retail	47.882	46.736	1.147	2,5%	150.682	142.943	7.739	5,4%
Costos de Venta	(34.621)	(33.647)	(974)	-2,9%	(107.731)	(102.397)	(5.334)	-5,2%
Margen de Contribución	**13.261**	**13.088**	**173**	**1,3%**	**42.950**	**40.545**	**2.405**	**5,9%**
Margen Retail	***27,7%***	***28,0%***		***-0,3pts***	***28,5%***	***28,4%***		***0,1 pts***
Gastos de Ventas (Sin Dep)	(12.848)	(12.287)	(562)	-4,6%	(39.058)	(36.339)	(2.719)	-7,5%
EBITDA	**413**	**802**	**(389)**	**-48,5%**	**3.892**	**4.206**	**(314)**	**-7,5%**
Margen EBITDA	***0,9%***	***1,7%***		***-0,8 pts***	***2,6%***	***2,9%***		***-0,3 pts***

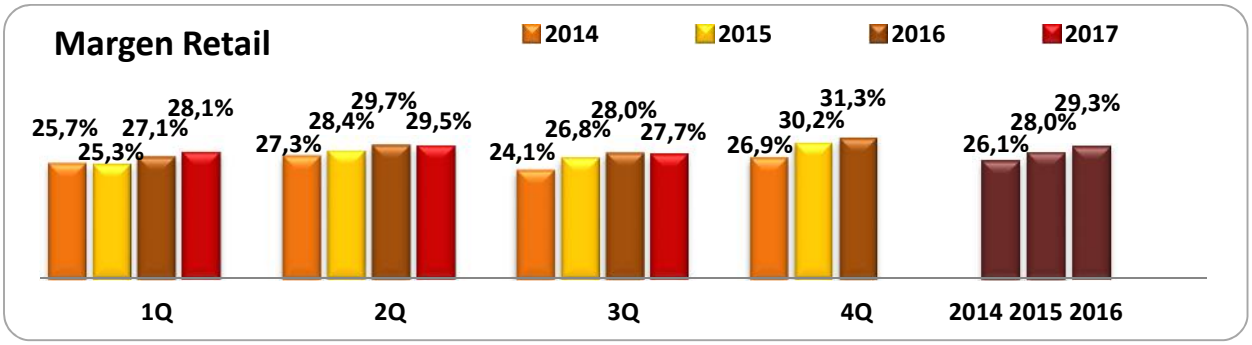
Ventas Retail: Las Ventas Retail aumentaron 2,5% respecto al 3Q16 producto del incremento del SSS de 2,2% lo que se explica a continuación.



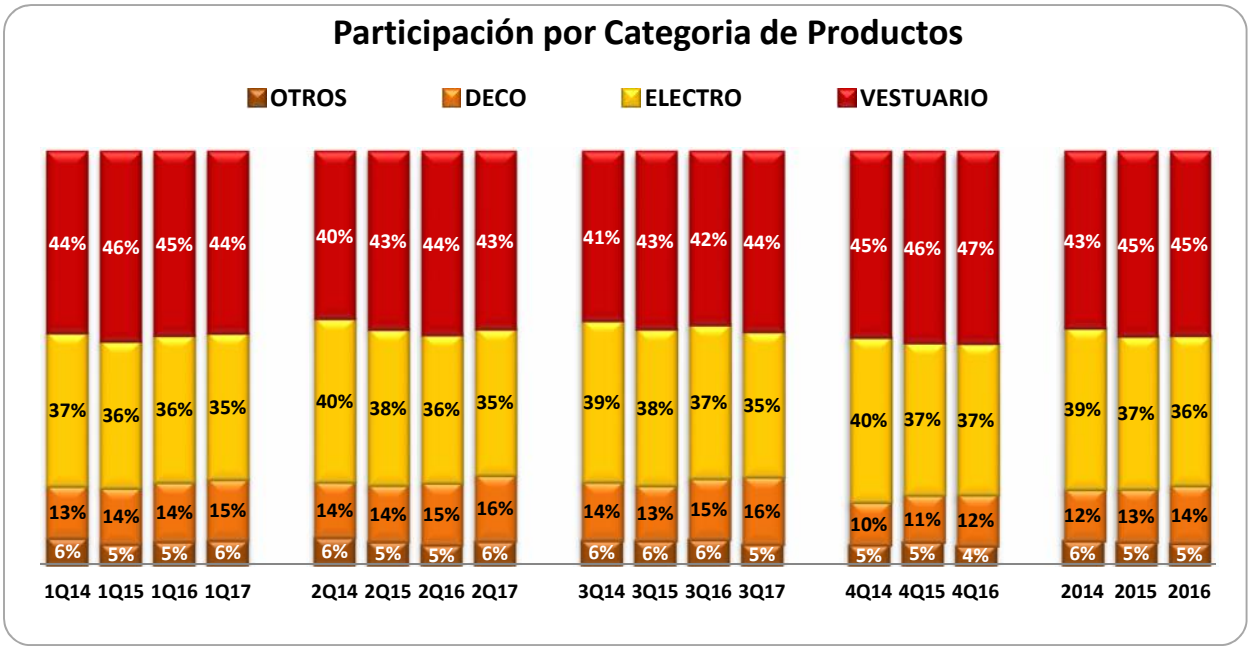
SSS: Las ventas de tiendas equivalentes aumentaron un 2,2% en el 3Q17, manteniendo la tendencia positiva observada desde el 2Q15. Al igual que en el trimestre pasado, esta tasa de crecimiento es menor a lo experimentado previamente producto del clima, que afectó la venta de transición de temporada, de la menor venta a turistas, y del menor dinamismo del consumo en general. Por otro lado, ha afectado en forma positiva el importante crecimiento de la venta realizada a través de canales virtuales.



Margen Retail: El Margen Retail se mantuvo en niveles similares al del año pasado, alcanzando el 3Q17 una cifra de 27,7%, disminuyendo en 0,3 puntos porcentuales respecto al 3Q16.



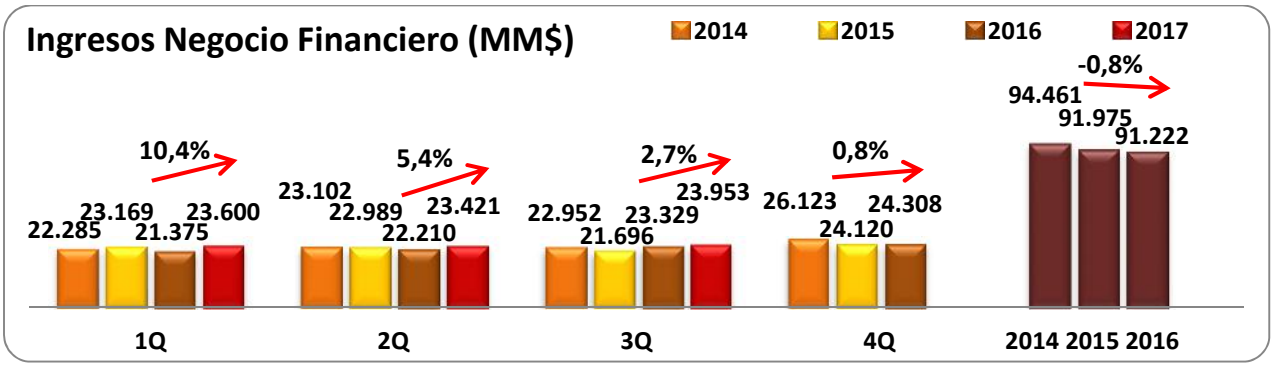
Mix de Productos: Se muestra un crecimiento de participación de la línea Deco empujada por la alta demanda que tiene esta categoría en los canales virtuales, y también crece en participación la línea vestuario.



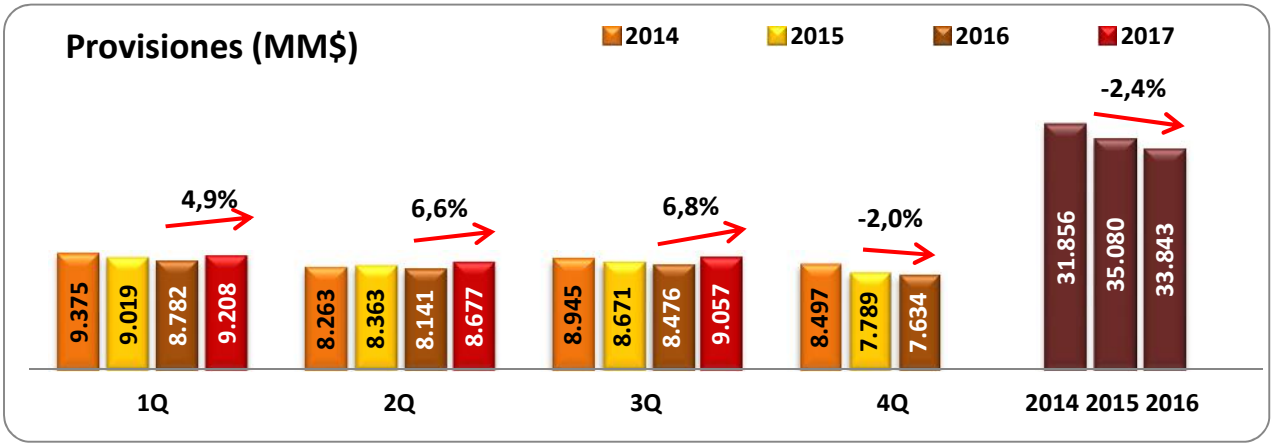
RESULTADO NEGOCIO FINANCIERO

Información Financiera	3er. Trimestre MM$				Acumulado a Septiembre MM$			
	2017	2016	Difer. MM$	Difer. %	2017	2016	Difer. MM$	Difer. %
Ingresos Negocio Financiero	23.953	23.329	625	2,7%	70.974	66.914	4.060	6,1%
Costos de Explotación	(8.542)	(7.849)	(692)	-8,8%	(25.577)	(23.744)	(1.833)	-7,7%
Margen de Contribución	**15.411**	**15.479**	**(68)**	**-0,4%**	**45.397**	**43.170**	**2.226**	**5,2%**
Margen Negocio Financiero	***64,3%***	***66,4%***		***-2,1 pts***	***64,0%***	***64,5%***		***-0,5pts***
Gastos de Ventas (Sin Dep)	(9.751)	(9.135)	(616)	-6,7%	(28.106)	(25.066)	(3.040)	-12,1%
EBITDA	**5.660**	**6.344**	**(684)**	**-10,8%**	**17.291**	**18.104**	**(813)**	**-4,5%**
Margen EBITDA	***23,6%***	***27,2%***		***-3,6 pts***	***24,4%***	***27,1%***		***-2,7 pts***

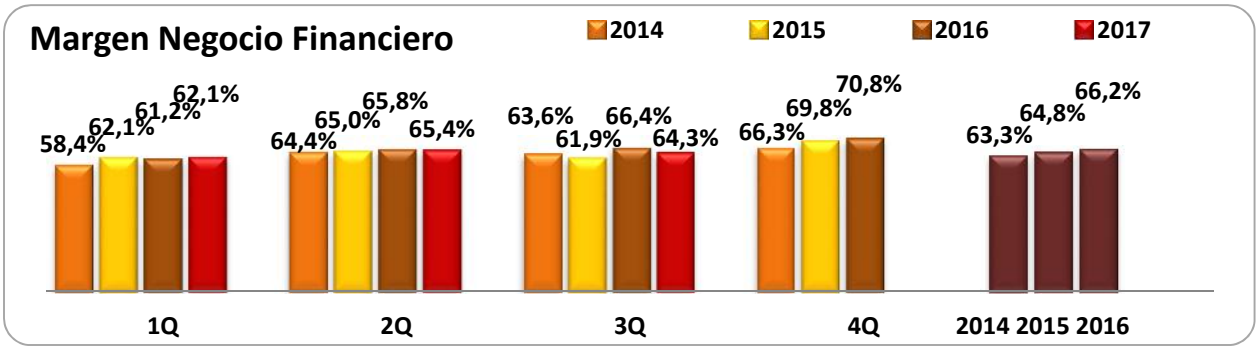
Ingresos Negocio Financiero: Los Ingresos Financieros aumentaron un 2,7% en el 3Q17 empujados por el crecimiento de la Cartera Bruta.



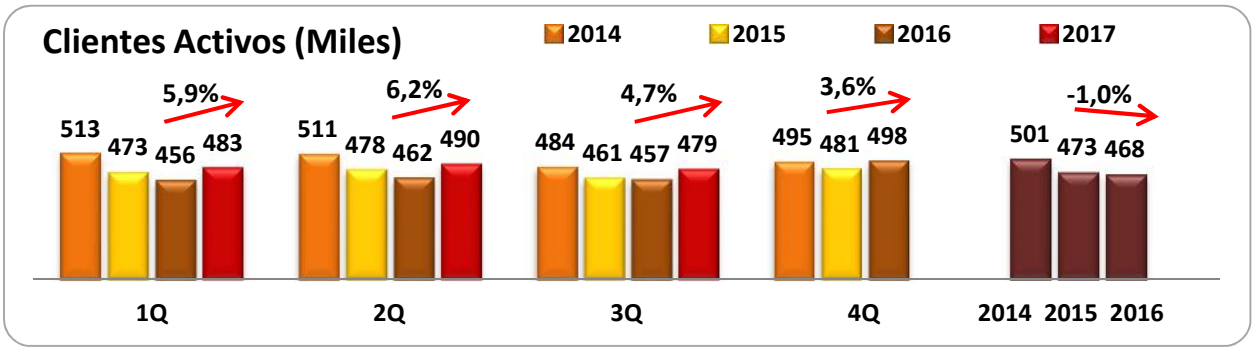
Provisiones: Las Provisiones de incobrables son aquellos cargos reconocidos en resultado de cada periodo (flujo) y que forman parte del Costo de Explotación del Negocio Financiero. Éstas han aumentado en el 3Q17 en 6,8% respecto de 3Q16 como consecuencia del crecimiento de cartera, dado que la tasa de riesgo disminuyó marginalmente, tal como se explica más adelante.



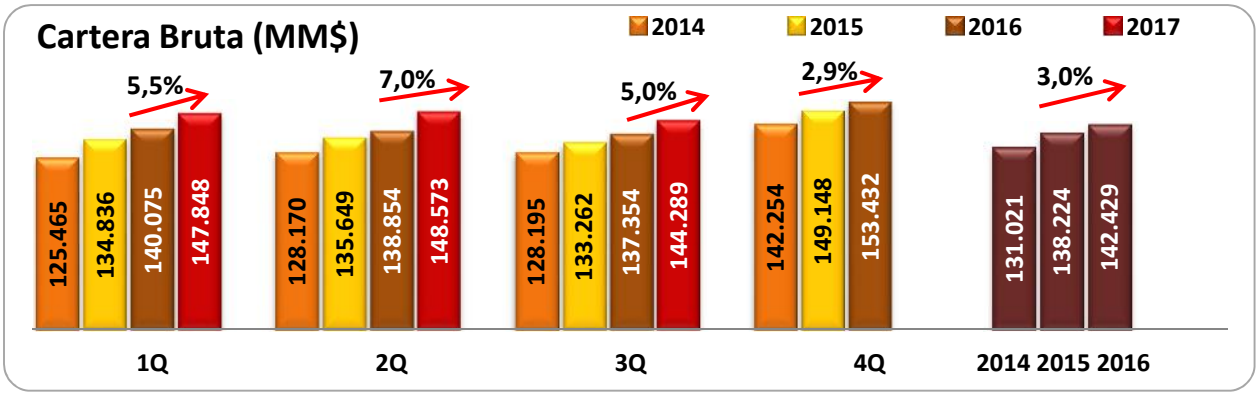
Margen Negocio Financiero: El Margen del Negocio Financiero baja en 2,1 puntos porcentuales respecto al 3Q16, producto de mayores cargos por incobrables producto del crecimiento cartera.



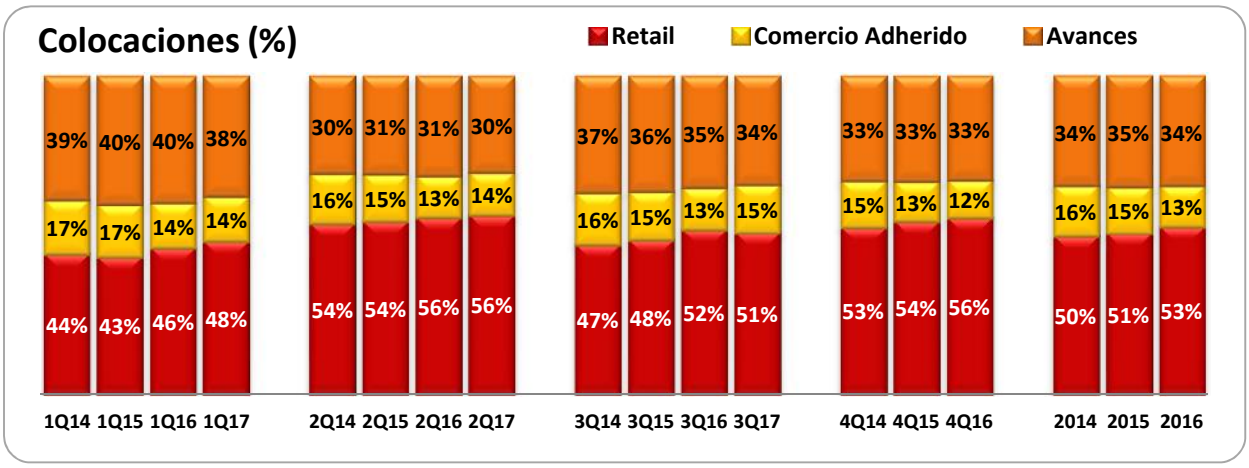
Clientes Activos: La cantidad de Clientes Activos al 3Q17 aumentó en un 4,7% respecto al 3Q16, explicado por tres factores: 1) nuevas aperturas (tienda de Coquimbo y tiendas Expo en Valparaíso, Puerto Montt, Linares y Valparaíso), 2) maduración de tiendas abiertas recientemente, y 3) penetración de nuevos segmentos tales como los extranjeros que están con residencia formal en el país. *(Indicador "anual" presentado a la derecha del gráfico es el promedio del año respectivo)*.



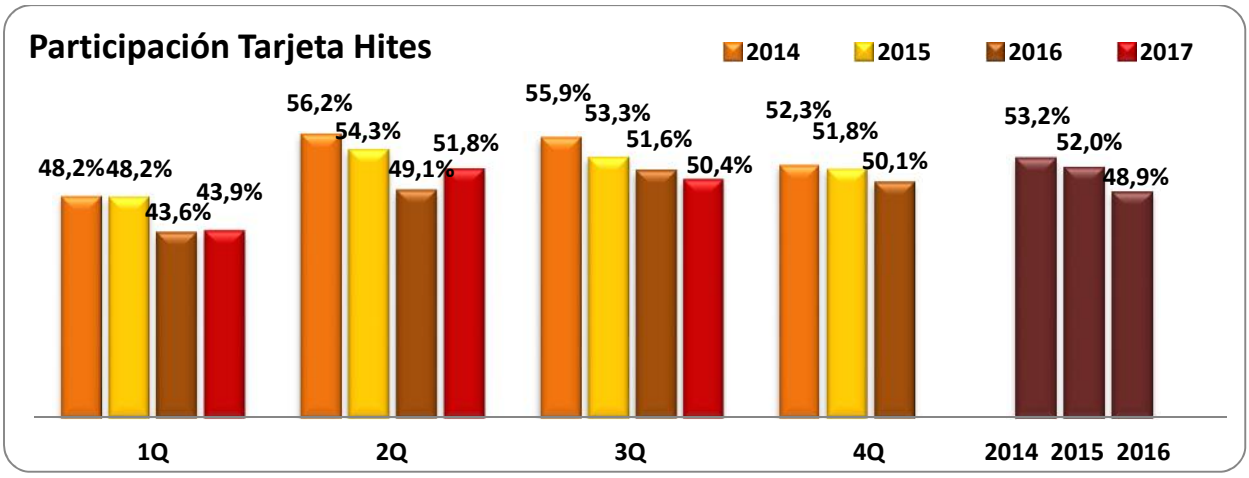
Cartera Bruta: La Cartera Bruta presenta un aumento de 5,0%, alcanzando al 3Q17 los MM$144.289, manteniendo la tendencia de crecimiento. Lo anterior se debe al crecimiento de Clientes Activos principalmente. *(Indicador "anual" presentado a la derecha del gráfico es el promedio del año respectivo).*



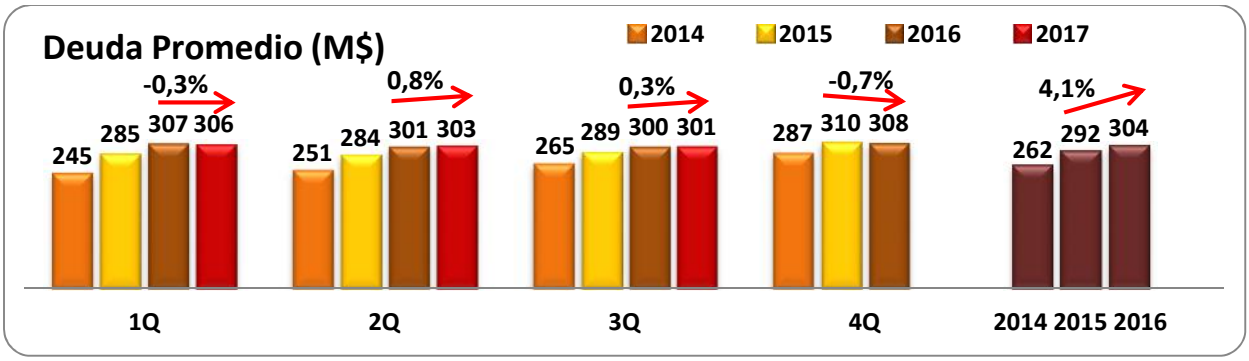
Colocaciones: Las Colocaciones se clasifican en: ventas realizadas en tiendas Hites (Retail),ventas efectuadas a través del sitio Hites.com, ventas realizadas en Comercios Adheridos y Avances de efectivo *(Indicador "anual" presentado a la derecha del gráfico es el promedio del año respectivo)*.Como se observa en el gráfico las colocaciones en retail han aumentado en relación al 3Q16.



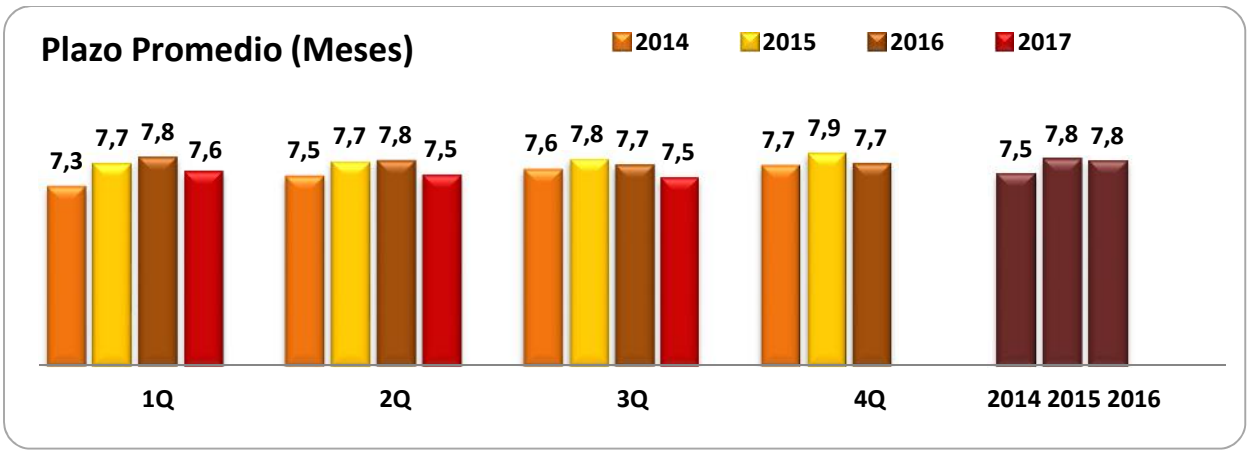
Penetración de la Tarjeta de Crédito: La Penetración de la Tarjeta de Crédito presentó una leve baja respecto del 3Q16, influenciado principalmente por el crecimiento de la participación de la categoría vestuario, categoría donde la participación de la tarjeta es naturalmente menor que en la categoría electro. *(Indicador "anual" presentado a la derecha del gráfico es el promedio del año respectivo)*.



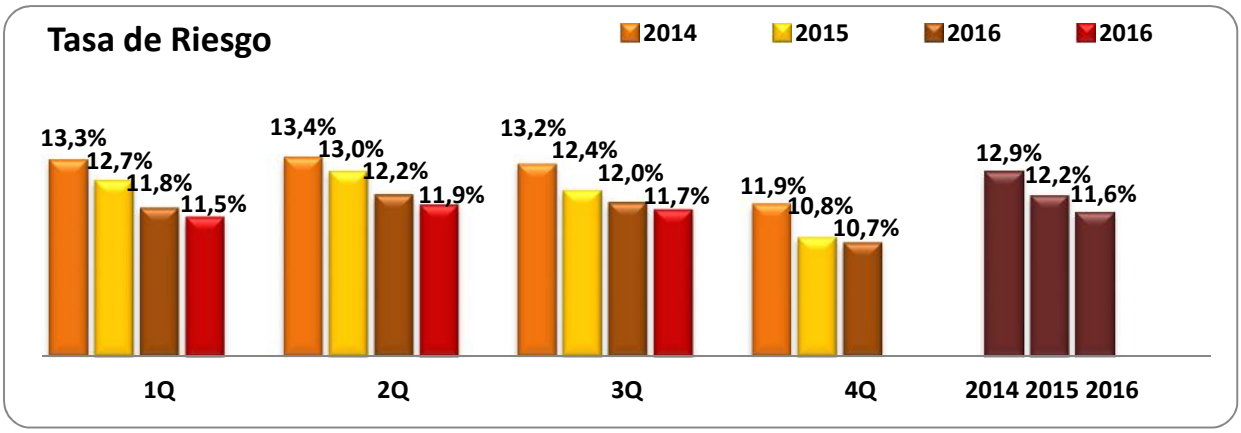
Deuda Promedio: La Deuda Promedio presenta se mantiene en niveles similares, aumentando un 0,3% en el 3Q17. *(Indicador "anual" presentado a la derecha del gráfico es el promedio del año respectivo)*



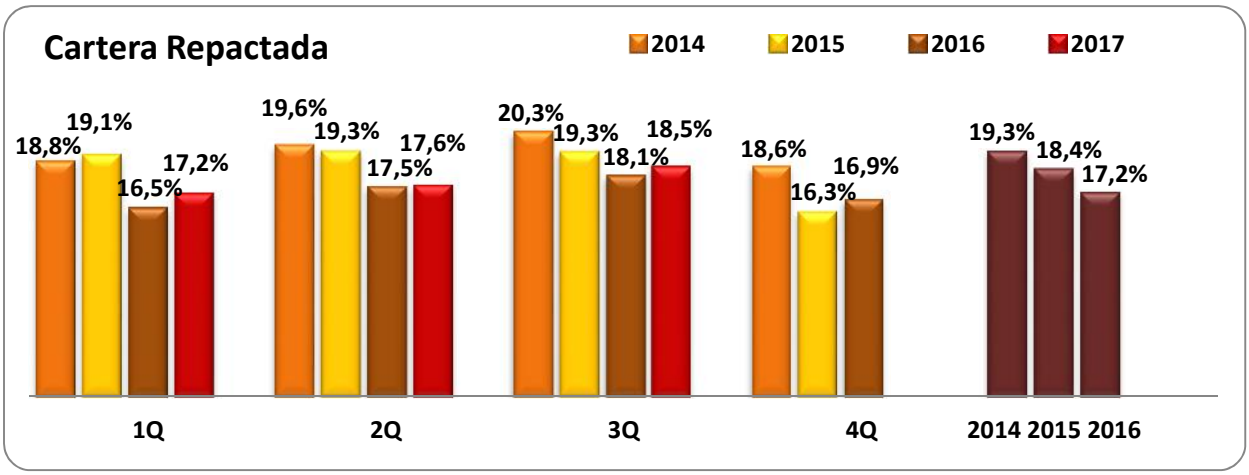
Plazo Promedio: El Plazo Promedio presentó una leve baja en el 3Q17 respecto del 3Q16 llegando a 7,5 meses, lo cual se explica principalmente por el aumento de clientes activos, ya que un cliente nuevo tiene en promedio un plazo menor que un cliente antiguo. *(Indicador "anual" presentado a la derecha del gráfico es el promedio del año respectivo)*.



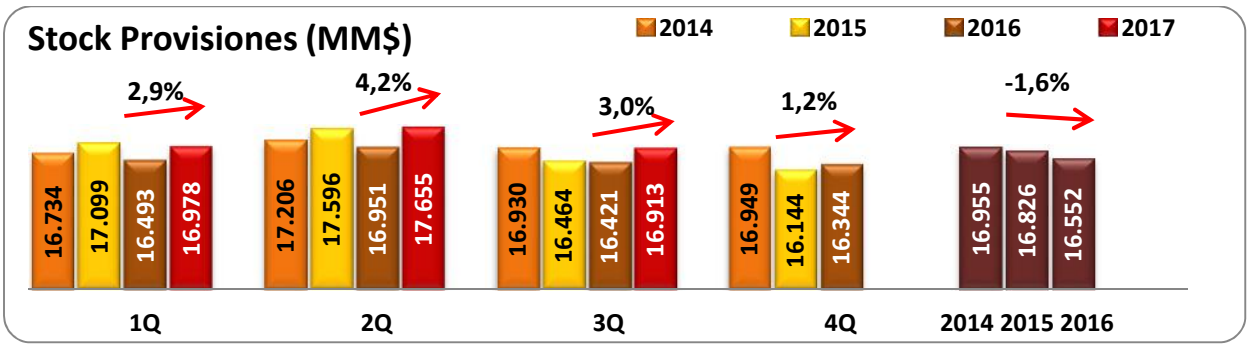
Tasa de Riesgo: La Tasa de Riesgo del 3Q17 presentó una disminución de 0,3 puntos respecto del 3Q16, suavizando la tendencia a la baja de este indicador y estabilizándose en los niveles actuales. Esto se produce por la política de concentrarse en los mejores clientes implementada desde mediados del 2013, efecto que ahora se compensa por la mayor captación de clientes. (*Indicador "anual" presentado a la derecha del gráfico es el promedio del año respectivo*).



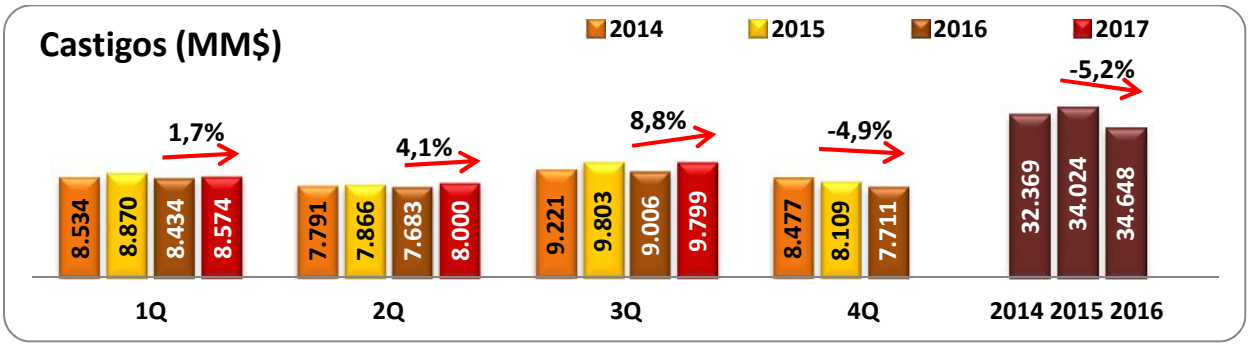
Cartera Repactada: La participación de la cartera repactada del 3Q17 mostró un leve aumento de 0,4 puntos respecto del 3Q16, manteniéndose en niveles por debajo del 20% de participación de la cartera total (*Indicador "anual" presentado a la derecha del gráfico es el promedio del año respectivo*).



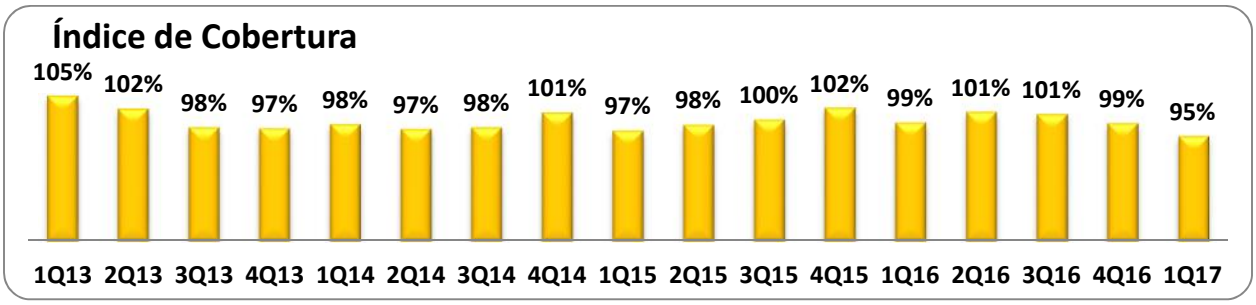
Stock de Provisiones: El Stock de Provisiones representa, tal como lo define nuestra política, una estimación de los castigos que la compañía realizará en los siguientes 6 meses. Este presenta un aumento de un 3,0% respecto al 3Q16 producto del aumento de la cartera. *(Indicador "anual" presentado a la derecha del gráfico es el promedio del año respectivo*).



Castigos: Se observa un aumento de los Castigos del periodo en un 8,8% respecto al 3Q16, consistente con el aumento de provisiones.

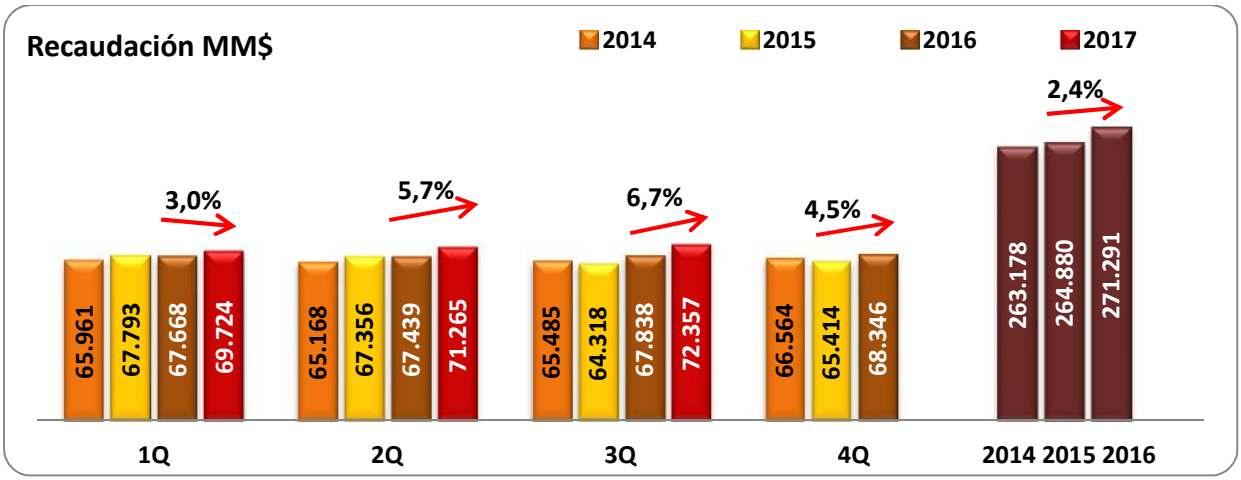


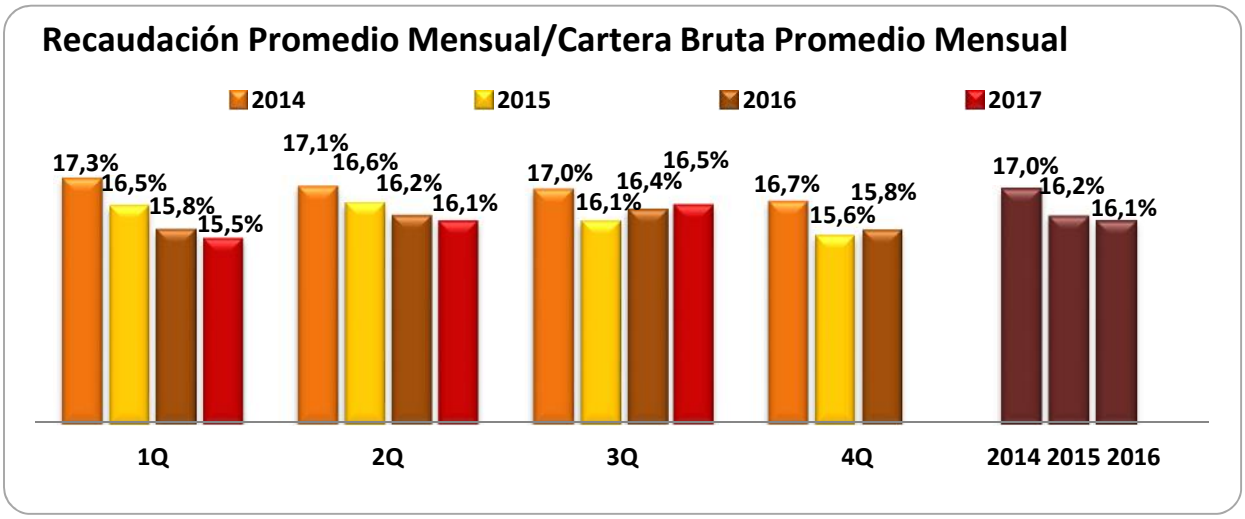
Índice de Cobertura[2]: Tal como muestra el gráfico, la cobertura efectiva de la provisión se ha mantenido en buenos niveles, alcanzando al 1Q17 el 95%, es decir los Castigos realizados en el segundo semestre de 2016, fueron cubiertos casi en su totalidad por el Stock Provisión al cierre del 1Q17. Esto muestra la capacidad de nuestros modelos de predicción de provisiones para capturar los cambios de escenarios.



[2] El Índice de Cobertura se calcula como el Stock de Provisiones dividido por la suma de castigos realizados en los siguientes 6 meses, vale decir, representa el grado de exactitud de Stock de provisiones.

Recaudaciones: Las recaudaciones de la cartera aumentaron en un 6,7% respecto al 3Q16 producto del aumento de las colocaciones, así como la reducción marginal del plazo promedio.





ANÁLISIS DEL BALANCE

	Sep-2017	Sep-2016	Var Sep-17 vs Sep-16	
Resumen Balance	**MM$**	**MM$**	**MM$**	**%**
Activos Corrientes	185.988	173.350	12.638	7,3%
Activos No Corrientes	107.679	104.381	3.298	3,2%
Total Activos	**293.666**	**277.730**	**15.936**	**5,7%**
Pasivos Corrientes	57.836	45.477	12.359	27,2%
Pasivos No Corrientes	91.862	94.533	(2.671)	(2,8)%
Total Patrimonio	143.968	137.720	6.248	4,5%
Total Pasivos y Patrimonio	**293.666**	**277.730**	**15.936**	**5,7%**

Solvencia y Liquidez

Indicadores	Unidades	Sep-2017	Sep-2016	Var Sep-17 vs Sep-16
Liquidez Corriente[3]	Veces	3,2	3,8	(0,6)
Razón Acida[4]	Veces	2,5	2,9	(0,4)
Capital de Trabajo[5]	MM$	128.151	127.872	279

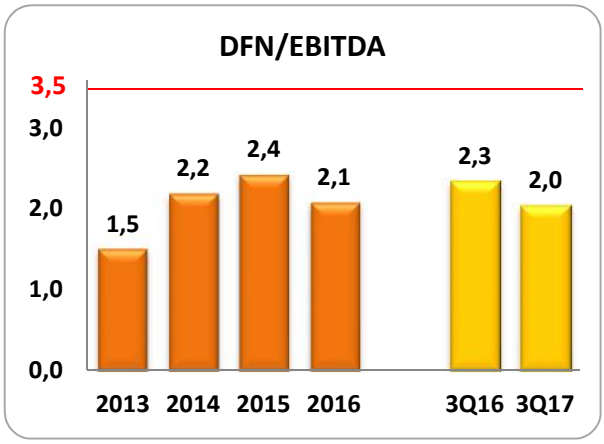
Los indicadores de liquidez mantuvieron en niveles similares.

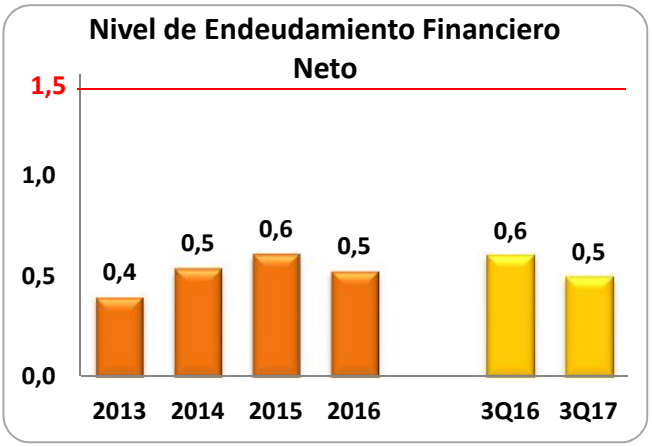
[3] Liquidez Corriente = Activo Corriente / Pasivo Corriente.
[4] Razón Acida = (Activo Corriente – Inventario) / Pasivo Corriente
[5] Capital de Trabajo = Activo Corriente - Pasivo Corriente.

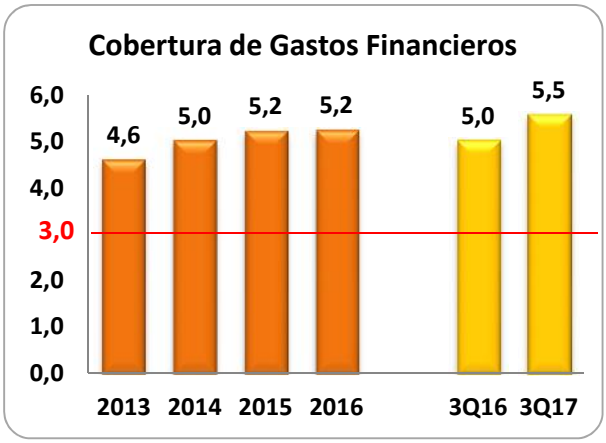
Endeudamiento

Indicadores	Unidades	Sep-2017	Sep-2016	Var Sep-17 vs Sep-16	Covenant
Nivel de Endeudamiento	Veces	1,04	1,02	0,02	
Nivel de Endeudamiento Neto[6]	Veces	0,82	0,92	-0,10	≤ 1,5
DFN / EBITDA[7]	Veces	2,02	2,32	-0,30	≤3,5
Cobertura de Gastos Financiero[8]	Veces	5,54	4,98	0,56	≥ 3
Nivel de Endeudamiento Financiero Neto[9]	Veces	0,48	0,63	-0,15	≤ 1,5
Razón Pasivo Corriente[10]	%	38,6%	32,5%	6,2%	
Razón Pasivo No Corriente[11]	%	61,4%	67,5%	-6,2%	

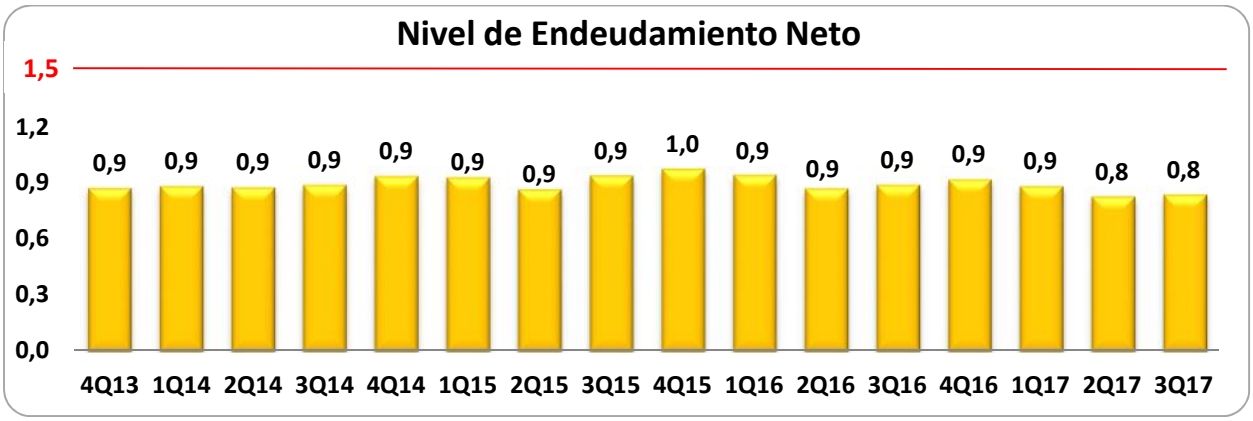
Los ratios de endeudamiento se han mantenido dentro de niveles conservadores, presentando una mejora respecto al 3Q16, producto de la positiva generación de caja alcanzada. Dichos ratios atienden holgadamente a los covenants financieros que la compañía debe cumplir, según lo estipulan los compromisos bancarios vigentes y los bonos corporativos. Los covenants son: a) DFN/EBITDA ≤ 3,5,b) Nivel de Endeudamiento Neto ≤ 1,5, c) Nivel de Endeudamiento Financiero Neto ≤ 1,5 y d) Cobertura de Gastos Financieros ≥ 3,0.

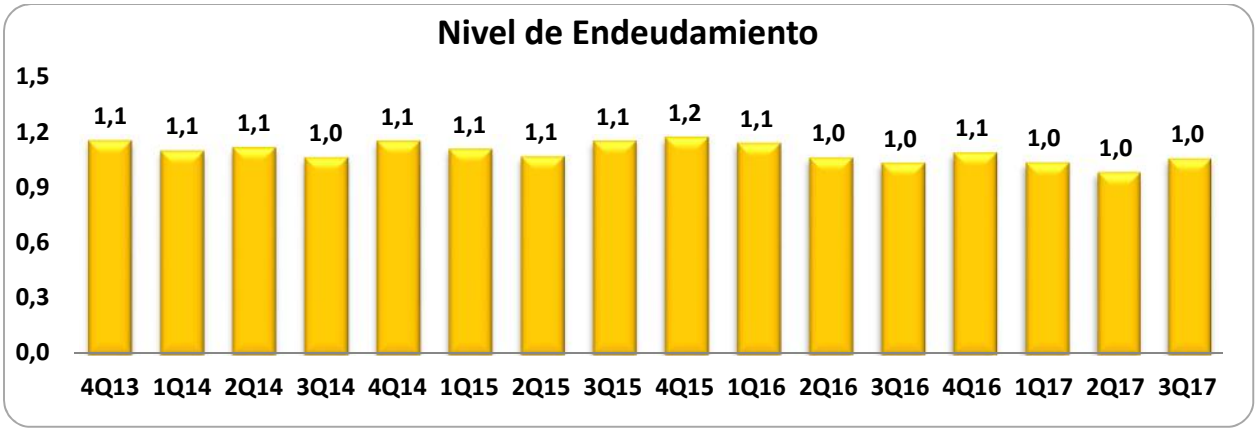




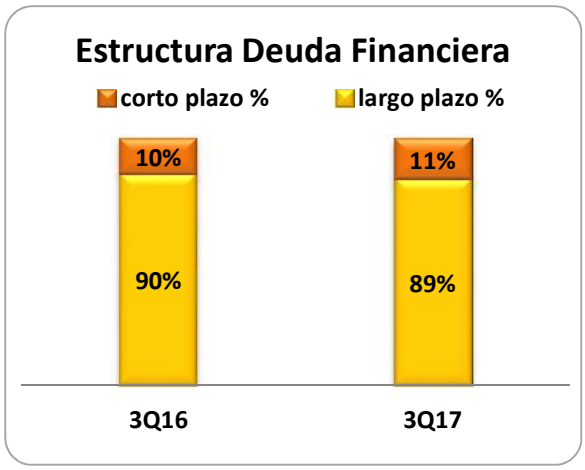


[6] Nivel de Endeudamiento Neto = (Pasivos Totales - Caja o Efectivo Equivalente) / Total Patrimonio
[7] DFN / EBITDA = Deuda Financiera - Caja o Efectivo Equivalente / EBITDA últimos 12 meses.
[8] Cobertura de Gastos Financieros = EBITDA últimos 12 meses / Gastos Financieros últimos 12 meses
[9] Nivel de Endeudamiento Financiero Neto = Pasivos Financieros Netos (Deuda Financiera-Caja o Efectivo Equivalente)/ Total Patrimonio
[10] Razón Pasivo Corriente = Pasivo Corriente / Pasivo Totales
[11] Razón Pasivo No Corriente = Pasivo No Corriente / Pasivo Totales





En cuanto a la composición de la deuda financiera, comparada con el mismo periodo año anterior, el gráfico muestra que se mantiene en los mismos niveles



Actividad

Indicadores	Unidades	Sep-2017	Sep-2016	Var Sep-17 vs Sep-16
Rotación de Inventario[12]	Veces	3,3	3,1	0,2
Permanencia de Inventarios[13]	Días	82,3	86,6	-4,3
Rotación Activo Fijo[14]	Veces	5,4	5,1	0,3

Los indicadores de inventarios se mantienen en niveles similares.

Indicadores	Unidades	Sep-2017	Sep-2016	Var Sep-17 vs Sep-16
Periodo Promedio de Cobro[15]	Días	151	152	(1)
Periodo Promedio de Pago[16]	Días	50	54	(4)

El indicador Periodo promedio de Cobro y el de Periodo promedio de pago se mantienen en promedios históricos.

Rentabilidad

Indicadores	Unidades	Sep-2017	Sep-2016	Var Sep-17 vs Sep-16
Rentabilidad del Patrimonio[17]	%	11,1%	10,5%	0,4%
Rentabilidad del Activo[18]	%	5,4%	5,2%	0,2%
Rendimiento Activos Operacionales[19]	%	14,2%	16,0%	-1,8%
ROCE[20]	%	10,7%	11,2%	-0,5%

Los indicadores de rentabilidad relacionados con el Resultado Final mejoran porque el resultado de los últimos doce meses crece más que el patrimonio y que los activos totales. No así, los relacionados al EBITDA o EBIT porque éstos se han mantenido planos, mientras que los activos han crecido producto de la apertura de nuevas tiendas.

[12]Rotación de Inventario = Costo de Explotación / Inventario
[13]Permanencia de Inventarios = Rotación de Inventarios en Días = Inventario / (Costo de Explotación/90)
[14]Rotación Activo Fijo = Ingresos de Explotación / Activos Fijos
[15]Periodo Promedio de Cobro = Cuentas por Cobrar / (Ingresos Anualizados/360), considera valores consolidados de Balance y EERR.
[16] Periodo Promedio de Pago = Cuentas por Pagar Mercaderías/ (Costo Venta Retail Ultimo Trimestre/90), considera valores consolidados de Balance y EERR (segmentos).
[17]Rentabilidad del Patrimonio = Resultado del Ejercicio Últimos 12 meses / Total Patrimonio Neto
[18]Rentabilidad del Activo = Resultado del Ejercicio Últimos 12 meses / Total Activos
[19]Rendimiento Activos Operacionales = Resultado Operacional Últimos 12 meses / Activo Operacional (el Activo Operacional corresponde a Total Activos Corrientes – Activos por Impuestos Corrientes – Otros Activos No Financieros Corrientes)
[20] ROCE = EBIT / (Pasivo No Corriente + Patrimonio). Donde EBIT = Resultado Operacional Últimos 12 meses = Ganancia Bruta – Costos de Distribución – Gastos de Administración (Considerando Depreciación y Amortización)

Estado de Flujos de Efectivo

(MM$)	Acum. Sep-2017	Acum. Sep-2016	Var	
Consolidado				
Flujos originados por actividades de la operación	22.093	16.077	6.016	37,4%
Flujos originados por actividades de inversión	(5.542)	(8.335)	2.793	33,5%
Flujos originados por actividades de financiamiento	(9.624)	(15.032)	5.408	36,0%
Segmento Retail				
Flujos originados por actividades de la operación	15.019	10.950	4.068	37,2%
Flujos originados por actividades de inversión	(3.768)	(5.671)	1.903	33,6%
Flujos originados por actividades de financiamiento	(943)	(650)	(293)	(45,1)%
Segmento Financiero				
Flujos originados por actividades de la operación	7.074	5.126	1.948	38,0%
Flujos originados por actividades de inversión	(1.775)	(2.665)	890	33,4%
Flujos originados por actividades de financiamiento	(8.681)	(14.382)	5.701	39,6%

El flujo operacional del periodo presenta una mejora por la mejor tasa de recaudación y por mayores devoluciones de impuestos que año anterior.

El flujo originado por actividades de inversión refleja principalmente desembolsos efectuado para las inversiones en nuevas tiendas .

La variación del flujo originado por actividades de financiamiento ha mejorado producto del incremento de importaciones que se realizan a través de cartas de crédito abiertas a 180 días

****

Para la mejor comprensión del negocio en que participa la compañía, el volumen de sus operaciones y el detalle de su situación financiera; el estado de flujo de efectivo por segmentos, al igual que el resto de los Estados Financieros, debe ser leído y analizado en conjunto con los estados financieros consolidados.

Análisis de Riesgos

En los Estados Financieros Consolidados a Septiembre 2017 en el **capítulo 5: Gestión de Riesgos Financieros** están revelados los siguientes riesgos:

- Riesgo de Mercado 5.1.a (pág. 36)
- Riesgo de Tipo de Cambio 5.1.b (pág.36)
- Riesgo de Tasa de Interés 5.1.c (pág. 37)
- Riesgo de Crédito 5.1.d (pág. 38 a 39)
- Riesgo de Liquidez 5.1.e (pág.39)
- Riesgo de Inflación 5.1.f (pág. 41)
- Riesgo de Regulaciones de Comercio 5.1.g (pág. 41)
- Riesgo Asociado a los Activos Físicos 5.1.h (pág. 42)

ANEXO I:

Estados Financieros Consolidados

EMPRESAS HITES S.A. Y SUBSIDIARIAS

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CONSOLIDADOS INTERMEDIOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2017 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2016
(En miles de pesos chilenos M$)

	Nota N°	30-09-2017 M$	31-12-2016 M$
ACTIVOS			
ACTIVOS CORRIENTES:			
Efectivo y equivalentes al efectivo	7	25.242.924	18.316.578
Otros activos financieros corrientes	8	5.703.457	5.583.736
Otros activos no financieros	9	1.032.038	988.689
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	10	111.407.876	122.034.614
Inventarios	12	40.649.937	38.395.383
Activos por impuestos	13	1.951.276	5.976.838
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		185.987.508	191.295.838
ACTIVOS NO CORRIENTES:			
Otros activos financieros	8	-	-
Otros activos no financieros	9	771.284	545.223
Cuentas por cobrar no corrientes	10	20.641.107	20.838.589
Activos intangibles distintos de plusvalía, neto	15	11.339.358	12.784.186
Propiedades, planta y equipo, neto	16	40.745.040	40.973.751
Activos por impuestos diferidos	13	34.181.953	30.709.255
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		107.678.742	105.851.004
TOTAL ACTIVOS		293.666.250	297.146.842

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

EMPRESAS HITES S.A. Y SUBSIDIARIAS
ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CONSOLIDADOS INTERMEDIOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2017 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2016
(En miles de pesos chilenos M$)

PASIVOS Y PATRIMONIO	**Nota** N°	**30-09-2017** M$	**31-12-2016** M$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros	17	11.369.362	6.606.220
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	18	34.540.476	41.814.764
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	11	698.424	3.320.682
Otras provisiones	19	1.255.515	1.001.521
Pasivos por impuestos corrientes, corrientes	13	4.555.756	1.913.778
Provisiones por beneficios a los empleados	20	5.416.900	4.537.339
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		57.836.433	59.194.304
PASIVOS NO CORRIENTES:			
Otros pasivos financieros	17	89.014.260	90.341.000
Provisiones por beneficios a los empleados	20	349.526	1.404.607
Pasivo por impuestos diferidos	13	2.498.200	2.824.269
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		91.861.986	94.569.876
Patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de controladora:			
Capital emitido y pagado	22	75.726.664	75.726.664
Primas de emisión	22	1.761.271	1.761.271
Ganancias acumuladas	22	64.460.042	64.006.944
Otras reservas	22	2.008.878	1.878.471
Patrimonio atribuible a los propietarios de la Controladora	22	143.956.855	143.373.350
Participaciones no controladoras	23	10.976	9.312
Total patrimonio		143.967.831	143.382.662
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		293.666.250	297.146.842

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

EMPRESAS HITES S.A. Y SUBSIDIARIAS

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCION CONSOLIDADOS INTERMEDIOS
POR LOS PERIODOS DE NUEVE Y TRES MESES TERMINADOS AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2017 Y 2016
(En miles de pesos chilenos M$)

		Acumulado		Acumulado	
Estado de Resultado Integral:	**Nota N°**	**01-01-2017 30-09-2017 M$**	**01-01-2016 30-09-2016 M$**	**01-07-2017 30-09-2017 M$**	**01-07-2016 30-09-2016 M$**
Ganancia Bruta					
Ingresos por actividades ordinarias	25-33	221.655.665	209.721.918	71.835.471	69.928.990
Costo de ventas	33	(133.646.966)	(126.141.451)	(43.179.866)	(41.496.563)
Ganancia Bruta		88.008.699	83.580.467	28.655.605	28.432.427
Otras partidas de operación					
Costos de distribución		(2.441.978)	(2.180.596)	(756.336)	(708.035)
Gastos de administración	28-29	(71.299.040)	(65.866.208)	(24.190.315)	(22.862.375)
Otras ganancias (pérdidas)	26	(326.239)	(783.142)	25.214	(356.748)
Ganancias de actividades operacionales		13.941.442	14.750.521	3.734.168	4.505.269
Ingresos financieros		465.559	646.438	140.312	201.458
Costos financieros	27	(4.601.151)	(5.223.274)	(1.486.716)	(1.726.635)
Diferencias de cambio	30	(84)	51.316	(51.461)	102.987
Resultado por unidades de reajuste	31	(547.315)	(1.054.360)	21.136	(306.942)
Ganancia, antes de impuestos		9.258.451	9.170.641	2.357.439	2.776.137
Gasto por impuestos a las ganancias, operaciones continuadas	13	(1.657.263)	(1.650.715)	(421.979)	(499.704)
Ganancia procedente de operaciones continuadas		7.601.188	7.519.926	1.935.460	2.276.433
Ganancia del periodo		7.601.188	7.519.926	1.935.460	2.276.433
Ganancia, atribuible a :					
Ganancia, atribuible a los propietarios de la controladora	24	7.599.338	7.516.584	1.934.824	2.275.897
Ganancia, atribuible a participaciones no controladoras	23	1.850	3.342	636	536
Ganancia (pérdida)		7.601.188	7.519.926	1.935.460	2.276.433
Ganancias por acción					
Ganancia por acción básica					
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas	24	20,151	19,931	5,130	6,035
Ganancia por acción básica en operaciones discontinuadas		-	-	-	-
Ganancia por acción básica		20,1507	19,9310	5,1305	6,0346

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios

EMPRESAS HITES S.A. Y SUBSIDIARIAS

ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS INTERMEDIOS
POR LOS PERIODOS DE NUEVE Y TRES MESES TERMINADOS AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2017 Y 2016
(En miles de pesos chilenos M$)

		Acumulado		Acumulado	
		01-01-2017	01-01-2016	01-07-2017	01-07-2016
	Nota	30-09-2017	30-09-2016	30-09-2017	30-09-2016
	N°	M$	M$	M$	M$
Estado de Resultado Integral:					
Ganancia (pérdida) del año		7.601.188	7.519.926	1.935.460	2.276.433
Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del periodo, antes de impuestos					
Coberturas del flujo de efectivo					
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		168.191	(165.699)	157.612	124.143
Ajustes de reclasificación en coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		-	-	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo		168.191	(165.699)	157.612	124.143
Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero					
Participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación, antes de impuestos		-	-	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero		168.191	(165.699)	157.612	124.143
Impuesto a las ganancias relacionado con otro resultado integral					
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral		(37.784)	34.319	(38.966)	(30.415)
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	13	(37.784)	34.319	(38.966)	(30.415)
Impuesto a las ganancias relacionado con la participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen mediante el método de la participación		-	-	-	-
Otro resultado integral		130.407	(131.380)	118.646	93.728
Resultado integral total		7.731.595	7.388.546	2.054.106	2.370.161
Resultado integral atribuible a					
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		7.729.745	7.385.204	2.053.470	2.369.625
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras		1.850	3.342	636	536
Resultado integral total		7.731.595	7.388.546	2.054.106	2.370.161

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios

EMPRESAS HITES S.A. Y SUBSIDIARIAS

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADOS INTERMEDIOS POR LOS PERIODOS TERMINADOS AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2017 Y 2016

(En miles de pesos chilenos M$)

			Cambios en otras reservas						
	Capital pagado	Primas de emisión	Reserva de cobertura de flujo de caja	Otras reservas varias	Total reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio neto atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial al 01-01-2017	75.726.664	1.761.271	(121.966)	2.000.437	1.878.471	64.006.944	143.373.350	9.312	143.382.662
Cambios en patrimonio:									
Resultado integral:									
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	-	7.599.338	7.599.338	1.850	7.601.188
Otro resultado integral	-	-	130.407	-	130.407	-	130.407	-	130.407
Total resultado integral	-		130.407	-	130.407	7.599.338	7.729.745	1.850	7.731.595
Emisión de patrimonio:									
Emisión de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	(7.146.240)	(7.146.240)	(186)	(7.146.426)
Incremento (disminución) por transferencia y otros cambios	-	-	-	-	-		-	-	-
Cambios en patrimonio	-	-	-	-	-	(7.146.240)	(7.146.240)	(186)	(7.146.426)
Saldo final al 30-09-2017	**75.726.664**	**1.761.271**	**8.441**	**2.000.437**	**2.008.878**	**64.460.042**	**143.956.855**	**10.976**	**143.967.831**

			Cambios en otras reservas						
	Capital pagado	Primas de emisión	Reserva de cobertura de flujo de caja	Otras reservas varias	Total reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio neto atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial al 01-01-2016	75.726.664	1.761.271	155.752	2.000.437	2.156.189	55.527.149	135.171.273	20.416	135.191.689
Cambios en patrimonio:									
Resultado integral:									
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	-	7.516.584	7.516.584	3.342	7.519.926
Otro resultado integral	-	-	(131.380)	-	(131.380)	-	(131.380)	-	(131.380)
Total resultado integral	-	-	(131.380)	-	(131.380)	7.516.584	7.385.204	3.342	7.388.546
Emisión de patrimonio:									
Emisión de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	(4.859.966)	(4.859.966)	(758)	(4.860.724)
Incremento (disminución) por transferencia y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cambios en patrimonio	-	-	-	-	-	(4.859.966)	(4.859.966)	(758)	(4.860.724)
Saldo final al 30-09-2016	**75.726.664**	**1.761.271**	**24.372**	**2.000.437**	**2.024.809**	**58.183.767**	**137.696.511**	**23.000**	**137.719.511**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios

EMPRESAS HITES S.A. Y SUBSIDIARIAS
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO CONSOLIDADO INTERMEDIO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2017 Y 2016
(En miles de pesos chilenos M$)

	01-01-2017 30-09-2017 M$	01-01-2016 30-09-2016 M$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	275.620.013	266.055.973
Pagos a proveedores por suministro de bienes y servicios	(223.513.519)	(218.616.783)
Pagos a y por cuenta de empleados	(31.501.712)	(28.360.175)
Otros pagos por actividades de operación	(90.730)	(73.468)
Impuestos a las ganancias reembolsadas (pagadas)	1.182.107	(2.928.909)
Intereses recibidos	396.629	-
Flujos de efectivo netos de actividades de operación	22.092.788	16.076.638
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
Compra de propiedades, planta y equipo	(4.281.308)	(6.384.194)
Compra de activos intangibles	(1.260.924)	(1.972.208)
Importe procedentes de la venta de propiedades, planta y equipos	-	20.934
Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión	(5.542.232)	(8.335.468)
Flujos de Efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento		
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	23.150.678	23.563.056
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	-	1.160.242
Total importes procedentes de préstamos	23.150.678	24.723.298
Pagos de préstamos	(20.492.214)	(28.616.100)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(680.045)	(1.022.995)
Dividendos pagados	(8.022.935)	(6.306.739)
Intereses pagados	(3.579.694)	(3.809.473)
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiamiento	(9.624.210)	(15.032.009)
Disminución neta de efectivo y equivalente de efectivo	6.926.346	(7.290.839)
Efectivo y equivalente efectivo, al principio del año	18.316.578	21.165.885
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del año	25.242.924	13.875.046

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

ANEXO II:

Listado de Tiendas y Venta por m² Totales

Al cierre del 3Q17 Hites cuenta con 22 multitiendas de nuestro formato estándar.

	Nombre	Dirección	Comuna	Año	Superficie (m²)
1	Plaza de Armas	Ahumada N° 390	Santiago	1985	8.066
2	Puente	Puente N° 640	Santiago	1985	4.523
3	Alameda	Av. Libertador Bernardo O'Higgins N° 757	Santiago	1987	7.786
4	Puente Alto	Avenida Concha y Toro N° 175	Puente Alto	2005	5.738
5	Maipú	Avenida 5 de Abril N° 33	Maipú	2006	5.054
6	Estación Central	Salvador Sanfuentes N° 2968	Estación Central	2006	5.989
7	San Bernardo	Eyzaguirre N° 650, Mall Paseo San Bernardo	San Bernardo	2007	8.000
8	Temuco	Manuel Montt N° 965	Temuco	2007	6.186
9	Concepción	Barros Arana N° 890	Concepción	2007	3.840
10	Antofagasta	Latorre 2661	Antofagasta	2008	8.080
11	Osorno	Eleuterio Ramírez 1140	Osorno	2010	5.600
12	Copiapó	Chacabuco Nº 373	Copiapó	2011	4.897
13	Rancagua	Independencia N° 756	Rancagua	2011	5.776
14	La Serena	Gregorio Cordovez 435, La Serena	La Serena	2011	5.959
15	Quilicura	Av. Libertador Bernardo O'Higgins N° 581, local 101	Quilicura	2013	5.447
16	Ovalle	Vicuña Mackenna 261	Ovalle	2013	5.181
17	Edificio Puente	Puente N° 696	Santiago	2013	4.219
18	Chillan	Isabel Riquelme Nº709	Chillan	2014	4.400
19	Los Ángeles	Colon Nº 338	Los Ángeles	abr-15	4.791
20	Concepción II	Barros Arana N° 721	Concepción	nov-15	4.355
21	Talca	Uno Sur N°1620	Talca	abr-16	4.715
22	Coquimbo	Baquedano N°86	Coquimbo	sep-17	4.368
				Total m2	122.970

Ingresos Totales M$ por M²Totales

Año	1Q	2Q	3Q	4Q	I.A. / M²Prom.
2014	596	655	594	807	2.654
2015	580	648	571	755	2.562
2016	567	634	591	781	2.576
2017	607	657	584		1.846

Ingresos Retail M$ por M²Totales

Año	1Q	2Q	3Q	4Q	I.A. / M²Prom.
2014	374	435	375	557	1.743
2015	359	438	373	543	1.722
2016	379	441	389	569	1.782
2017	408	459	389		1.255

Ingresos Negocio Financiero M$ por M²Totales

Año	1Q	2Q	3Q	4Q	I.A. / M²Prom.
2014	222	221	219	249	911
2015	221	210	198	212	841
2016	188	185	194	202	769
2017	199	197			598

El comportamiento de las Ventas Retail por M2 en el 3Q17 respecto al 3Q16 aumento de un 0,1%.

ANEXO III:

Antecedentes Financieros

Antecedentes Consolidados

Año	2014				2015				2016				2017		
Trimestre	1Q	2Q	3Q	4Q	1Q	2Q	3Q	4Q	1Q	2Q	3Q	4Q	1Q	2Q	3Q
Ingresos de Explotación (MM$)	59.775	68.618	62.209	84.475	60.775	71.001	62.568	86.005	64.565	75.228	70.064	92.633	71.933	77.887	71.835
Margen Total	37,9%	39,8%	38,7%	39,1%	39,3%	40,3%	39,0%	41,3%	38,4%	40,4%	40,8%	41,6%	39,3%	40,3%	39,9%
GAV / Ingreso de Explotación	29,0%	27,8%	29,2%	24,9%	28,9%	27,4%	30,3%	26,6%	28,0%	28,1%	30,6%	27,4%	29,3%	30,1%	31,5%
EBITDA	5.318	8.199	5.916	11.955	6.366	9.173	5.428	12.642	5.967	9.197	7.146	13.243	7.148	7.962	6.073
Resultado Final	994	3.280	1.342	6.853	2.030	3.775	265	6.962	1.371	3.873	2.276	8.320	2.485	3.181	1.935
DFN / EBITDA	1,8	2,0	2,3	2,2	2,3	2,1	2,5	2,4	2,5	2,3	2,3	2,1	2,1	2,2	2,0
Nivel de Endeudamiento Financiero Neto	0,5	0,5	0,6	0,5	0,6	0,5	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,5	0,5	0,6	0,5
Cobertura de Gastos Financieros	4,8	5,0	5,0	5,0	5,1	5,3	5,2	5,2	5,0	4,8	5,0	5,2	5,5	5,5	5,5
Nivel de Endeudamiento	1,1	1,1	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	1,2	1,1	1,0	1,0	1,1	1,0	1,0	1,0
Nivel de Endeudamiento Neto	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	1,0	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,8	0,8
Activos Corrientes (MM$)	162.045	161.340	157.411	175.145	167.062	165.838	174.003	182.347	182.536	172.685	173.350	191.296	189.147	179.515	185.988
Activos No Corrientes (MM$)	86.743	87.198	98.038	100.257	100.730	102.209	105.213	109.296	106.143	105.628	104.381	105.851	104.018	104.108	107.679
Activos Totales (MM$)	248.788	248.538	255.450	275.402	267.793	268.047	279.217	291.643	288.679	278.313	277.730	297.147	293.165	283.623	293.666
Pasivos Corrientes (MM$)	64.140	46.800	45.874	60.383	54.794	48.938	45.650	64.451	61.513	47.745	45.477	59.194	53.405	44.590	57.836
Pasivos No Corrientes (MM$)	65.154	83.418	84.802	86.076	85.030	88.539	102.843	92.000	91.170	94.535	94.533	94.570	94.618	94.840	91.862
Total Patrimonio (MM$)	119.494	118.321	124.774	128.943	127.968	130.570	130.723	135.192	135.997	136.032	137.720	143.383	145.142	144.194	143.968
Total Pasivos y Patrimonio (MM$)	248.788	248.538	255.450	275.402	267.793	268.047	279.217	291.643	288.679	278.313	277.730	297.147	293.165	283.623	293.666
Liquidez Corriente (Veces)	2,5	3,4	3,4	2,9	3,0	3,4	3,8	2,8	3,0	3,6	3,8	3,2	3,5	4,0	3,2
Razón Acida (Veces)	2,0	2,8	2,7	2,4	2,4	2,8	3,0	2,3	2,3	2,9	2,9	2,6	2,7	3,1	2,5
Capital de Trabajo (MM$)	97.905	114.540	111.538	114.762	112.268	116.900	128.353	117.896	121.023	124.940	127.872	132.102	135.742	134.925	128.151
Razón Pasivo Corriente	49,6%	35,9%	35,1%	41,2%	39,2%	35,6%	30,7%	41,2%	40,3%	33,6%	32,5%	38,5%	36,1%	32,0%	38,6%
Razón Pasivo No Corriente	50,4%	64,1%	64,9%	58,8%	60,8%	64,4%	69,3%	58,8%	59,7%	66,4%	67,5%	61,5%	63,9%	68,0%	61,4%
Rotación de Inventarios (Veces)	1,1	2,7	3,5	5,9	1,1	2,6	3,3	5,1	1,0	2,4	3,1	4,7	1,0	2,3	3,3
Permanencia de Inventarios (Días)	80,7	66,0	76,3	60,7	83,9	68,0	82,5	70,4	87,6	74,9	86,6	76,5	93,0	79,7	82,3
Rotación Activos Fijos (veces)	1,7	3,2	4,7	6,9	1,5	3,3	4,9	6,8	1,6	3,3	5,1	7,4	1,8	3,7	5,4
Rentabilidad del Patrimonio	12,3%	11,6%	10,1%	9,7%	10,6%	10,7%	9,9%	9,6%	9,1%	9,2%	10,5%	11,0%	11,7%	11,3%	11,1%
Rentabilidad del Activo	5,9%	5,5%	4,9%	4,5%	5,0%	5,2%	4,6%	4,5%	4,3%	4,5%	5,2%	5,3%	5,8%	5,7%	5,4%
Rendimiento Activos Operacionales	15,8%	15,4%	15,2%	13,8%	14,9%	15,4%	14,4%	14,3%	14,1%	14,8%	16,0%	14,8%	15,7%	15,4%	14,2%
ROCE	13,4%	11,9%	11,1%	10,8%	11,3%	11,3%	10,3%	10,9%	10,6%	10,5%	11,2%	11,1%	11,5%	11,0%	10,7%
Periodo Promedio de Cobro (Días)	146	148	149	169	158	157	156	177	162	157	152	170	157	156	151
Periodo Promedio de Pago (Días)	65	47	60	56	69	49	56	53	62	46	54	60	65	38	50

Antecedentes Retail

Año	2014				2015				2016				2017		
Trimestre	1Q	2Q	3Q	1Q	1Q	2Q	3Q	4Q	1Q	2Q	3Q	4Q	1Q	2Q	3Q
Ventas Retail	37.490	45.517	39.257	58.351	37.606	48.012	40.872	61.885	43.190	53.017	46.736	68.325	48.333	54.466	47.882
Margen Retail	25,7%	27,3%	24,1%	26,9%	25,3%	28,4%	26,8%	30,2%	27,1%	29,7%	28,0%	31,3%	28,1%	29,5%	27,7%
SSS	1,7%	-6,2%	-16,8%	-9,1%	-2,7%	2,0%	3,6%	3,6%	8,2%	6,2%	10,4%	5,8%	10,2%	3,2%	2,2%

Antecedentes Negocio Financiero

Año	2014				2015				2016				2017		
Trimestre	1Q	2Q	3Q	4Q	1Q	2Q	3Q	4Q	1Q	2Q	3Q	4Q	1Q	2Q	3Q
Ingresos Negocio Financiero	22.285	23.102	22.952	26.123	23.169	22.989	21.696	24.120	21.375	22.210	23.329	24.308	23.600	23.421	23.953
Margen Negocio Financiero	58,4%	64,4%	63,6%	66,3%	62,1%	65,0%	61,9%	69,8%	61,2%	65,8%	66,4%	70,8%	62,1%	65,4%	64,3%
Tasa de Riesgo	13,3%	13,4%	13,2%	11,9%	12,7%	13,0%	12,4%	10,8%	11,8%	12,2%	12,0%	10,7%	11,5%	11,9%	11,7%
Cartera Bruta (MM$)	125.465	128.170	128.195	142.254	134.836	135.649	133.262	149.148	140.075	138.854	137.354	153.432	147.848	148.573	144.289
Stock Provisiones (MM$)	16.734	17.206	16.930	16.949	17.099	17.596	16.464	16.144	16.493	16.951	16.421	16.344	16.978	17.655	16.913
Provisiones (MM$)	9.375	8.263	8.945	8.497	9.019	8.363	8.671	7.789	8.782	8.141	8.476	7.634	9.208	8.677	9.057
Participación Tarjeta Hites	48%	56%	56%	52%	48%	54%	53%	52%	44%	49%	52%	50%	44%	52%	50%
Castigos (MM$)	8.534	7.791	9.221	8.477	8.870	7.866	9.803	8.109	8.434	7.683	9.006	7.711	8.574	8.000	9.799
Recaudación (MM$)	65.961	65.168	65.485	66.564	67.793	67.356	64.318	65.414	67.668	67.439	67.838	68.346	69.724	71.265	72.357
Recaud. Prom. Mes / Cart. Bruta Prom. Mes	17,3%	17,1%	17,0%	16,7%	16,5%	16,6%	16,1%	15,6%	15,8%	16,2%	16,4%	15,8%	15,5%	16,1%	16,5%
Colocaciones Retail	44%	54%	47%	53%	43%	54%	53%	54%	46%	56%	52%	56%	48%	56%	51%
Colocaciones Comercio Adherido	17%	16%	16%	15%	17%	15%	15%	13%	14%	13%	13%	12%	14%	14%	15%
Colocaciones Avance	39%	30%	37%	33%	40%	31%	33%	33%	40%	31%	35%	33%	38%	30%	34%
Índice de Cobertura	98%	97%	98%	101%	97%	98%	100%	102%	99%	101%	101%	99%	95%		
Clientes Activos (miles)	513	511	484	495	473	478	461	481	456	462	457	498	483	490	479
Deuda Promedio (M$)	245	251	265	287	285	284	289	310	307	301	300	308	306	303	301
Plazo Promedio (Meses)	7,29	7,48	7,61	7,68	7,71	7,74	7,79	7,90	7,83	7,77	7,69	7,72	7,57	7,50	7,45

EMPRESAS HITES S.A.

Dirección:
Moneda 970, 4to. Piso. Santiago, Chile.

Contactos:
Gonzalo Irarrázaval del Campo
Gerente División Administración y Finanzas
Teléfono: 227265582
Email: gonzalo.irarrazaval@hites.cl

Silvia Díaz Barrios
Gerente de Contabilidad y Control de Gestión
Teléfono: 227265476
Email: silvia.diaz@hites.cl

Website:

http://inversionistas.hites.com/web/hites-inversionistas

La presente documento fue elaborado en base a los Estados Financieros informados y entregados a la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile (SVS).

Empresas Hites S.A. no se hace responsable por daños, perjuicios y/o pérdidas que pudiesen resultar de la interpretación de este documento o de la evolución de los mercados, en particular la Bolsa de Valores.